

Door het plaatsen van een bestelling op de webshop www.ibuhanna.com aanvaardt de klant automatisch de algemene voorwaarden van IbuHanna.Â

Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten gelden voor consumenten en zijn in euro's, inclusief BTW, exclusief verzendkosten, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.Â

Groothandelsprijzen

Voor de groothandel hanteer ik een korting.
U heeft daarvoor een KvK-nummer en BTW-nummer nodig.

Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden d.m.v. **IDEAL** of **bankoverschrijving**.
Banknummer 56 63 11 348 t.n.v. IbuHanna te Oss

Levering

Kleine pakketten worden zo veel mogelijk "brievenbus" vriendelijk via TNT verstuurd en worden verpakt in een "bubbeltjes" envelop.

Grotere pakketten worden verpakt in dozen, eveneens met bubbel folie voor bescherming van het product.

Verzendkosten

Geen verzendkosten bij een orderbedrag vanaf € 15,00.
Bij een orderbedrag onder de € 15,00 breng ik € 7,50 verzendkosten in rekening. Dit geldt alleen voor leveringen binnen Nederland.
Verzendkosten buiten Nederland op aanvraag.

Levertijd

De levertijd bedraagt na ontvangst van betaling ± 2 werkdagen.
Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

Bedenktijd

De koper heeft gedurende drie werkdagen na ontvangst van het product het recht de overeenkomst te ontbinden en het product op zijn/haar kosten aan IbuHanna te retourneren, vergezeld van de factuur. Retourzendingen dienen altijd eerst bij IbuHanna te worden gemeld via info@ibuhanna.com o.v.v. de reden van retournering en het ordernummer.

Na ontvangst krijgt u binnen veertien dagen het volledige aankoopbedrag teruggestort.

Klachten en reclamaties

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst voldoen. Indien dit niet het geval is, dient u zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen drie dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, contact op te nemen met info@ibuhanna.com

Indien u een klacht heeft over IbuHanna geleverde artikelen en/of diensten, horen wij dat graag van u. IbuHanna streeft naar tevreden klanten en zal zich maximaal inspannen om uw klacht op te lossen. U kunt uw klacht melden bij info@ibuhanna.com

Voorbehoud

IbuHanna behoudt zich van wijzigingen in kleur, samenstelling en prijs. Mocht u de door u bestelde goederen vanwege een dergelijke wijziging niet meer willen hebben, dan heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en de producten binnen drie dagen aan IbuHanna retour te sturen. In dit geval dient het artikel, onbeschadigd en ongebruikt, vergezeld van de factuur en in de originele verpakking aan IbuHanna geretourneerd te worden. In een dergelijke situatie zijn de kosten voor retourzending voor de rekening van IbuHanna.

Aangezien alle producten handgemaakt zijn, kunnen maten en kleuren iets afwijken